

Znak sprawy: TELEFON/13

Dot. przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby Centrum Sztuki Współczesnej – Zamku Ujazdowskiego”.

Zamawiający - Centrum Sztuki Współczesnej – Zamek Ujazdowski działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907) informuje o zapytaniach do siwz, które wpłynęły w przedmiotowym postępowaniu przedstawiając jednocześnie udzielone odpowiedzi przez Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

SIWZ pkt 14.1. Informujemy iż stawka VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycją SMS – Jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będziemy naliczali po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ów – czy zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie? Zwracamy uwagę iż podanie stawki brutto za minutę połączenia w treści oferty, która jest zaokrągleniem od ceny netto może doprowadzić do nieporozumień w trakcie trwania umowy, gdy na fakturze Wykonawca naliczać będzie VAT od sumarycznej ilości wykonanych połączeń. Powstałe w tym momencie niezgodności mogą prowadzić do reklamacji, które Wykonawca będzie zmuszony oddalać, gdyż przytoczony powyżej sposób taryfikacji jest zgodny z prawem telekomunikacyjnym oraz ustawami o cenie oraz o naliczaniu podatku od towarów i usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 2:

OPZ pkt 4.b. Wnosimy o doprecyzowanie iż wymagany transfer dotyczy połączeń w Polsce.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 3:

OPZ pkt 4. Czy Zamawiający dopuści naliczanie opłat abonamentowych na poszczególnych numerach, natomiast rozliczanie usług odbędzie się zgodnie z wymogami w SIWZ?

Informujemy iż niemożliwe technicznie jest pobieranie jednej opłaty abonamentowej za wszystkie karty sim w danej taryfie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 4:

OPZ pkt 7 tiret pierwszy. Wnosimy o doprecyzowanie, iż wymóg dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 5:

OPZ pkt 7 tiret czwarty. Wnosimy o doprecyzowanie iż wymóg dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 6:

OPZ pkt 7 tiret jedenasty, Umowa par 6. Wnosimy o wykreślenie wymogu jako uciążliwego warunku umowy – Wykonawca nie może dowolną ilość razy wymieniać bezpłatnie ładowarki i baterie, na żądanie Zamawiającego. Wymóg niemożliwy do skalkulowania kosztów. Decyzję o wymianie może podjąć producent w przypadku gdy usterka podlega gwarancji. Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 7:

Umowa par 4 ust 4. Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo

Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego. W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 8:

Umowa par 6. Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 9:

Umowa par 7. Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 10:

Umowa par 7. Wnosimy o doprecyzowanie, iż wszelkie kary będą naliczane od kwot netto umowy. Informujemy, iż wszelkiego rodzaju kary nie są objęte podatkiem VAT, a naliczanie ich od wartości brutto narazi Wykonawcę na niemożliwość odzyskania podatku VAT od już wystawionych Zamawiającemu faktur za usługi, oraz w nieuzasadniony sposób powiększy wartość ewentualnych kwot roszczenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 11:

Umowa par 10 ust 3. Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób: „W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.” ? W uzasadnieniu informuję, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowiąc będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ? Informujemy, iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 13:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 14:

Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści: Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do

sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 15:

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przekaze Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą dokumenty niezbędne do podpisania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.

Pytanie nr 16:

Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim przeznaczonych dla tabletów - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.. Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do internetu, natomiast karty sim zapewniane przez Wykonawców pozwalają korzystać z wszystkich usług świadczonych przez operatora komórkowego, a wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty sim do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty lub Wykonawcę na potencjalne straty finansowe. Wnosimy o wyrażenie zgody na powyższe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie ww. blokady.

Pytanie nr 17:

Informujemy, iż Wykonawca jako firma promująca działania ekologiczne, stara się nakłaniać swoich klientów do rezygnacji z nadmiernej ilości drukowanego papieru poprzez zapewnienie

rachunku szczegółowego (comiesięcznego billingu) w formie elektronicznej. Wnosimy o wyrażenie zgody na wysyłanie billingu w formie elektronicznej, natomiast faktura VAT będzie wysyłana w formie papierowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 18:

Wnosimy o doprecyzowanie, iż wszelkie ceny, których podania wymaga Zamawiający w Formularzu Ofertowym dotyczą połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Ceny dotyczą połączeń w ruchu krajowym.

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający dopuści możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku: powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 20:

FORMULARZ CENOWY, pkt 5 Połączenia sms. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, iż dotyczy połączeń krajowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 21:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 7 Wymagania Zamawiającego dotyczące usługi telefonii komórkowej.

- naliczanie sekundowe bez opłaty za inicjowanie połączenia, począwszy od pierwszej sekundy trwania połączenia do wszystkich operatorów telefonii;
- łączność głosową, tekstową (SMS), obrazkową (MMS), obustronny przesył danych;
- dostarczanie i aktywacja kart SIM;
- uruchomienie i świadczenie usługi poczty głosowej dla każdej karty SIM;

W związku z tym, iż Zamawiający wymaga świadczenia w/w usług bezpłatnie prosimy o doprecyzowanie zapisów SIWZ:

- Naliczanie sekundowe dotyczyło połączeń, krajowych, z wyłączeniem numerów specjalnych i infolinii

- Bezpłatne smsy dotyczyłyby smsów na sieci komórkowe, z wyłączeniem sms na numery stacjonarne i smsy specjalne
- Poczta głosowa bezpłatne korzystanie na terenie kraju

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść zapisów siwz.

Pytanie nr 22:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt. 7 nieodpłatna utylizacja wszelkich telefonów i baterii. Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby obowiązek nieodpłatnej utylizacja wszelkich telefonów i baterii leżał po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 23:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 8. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania lub przesyłania Zamawiającemu szczegółowych wykazów (tzw. bilingi) indywidualnych rozmów oraz wszystkich świadczeń usług na rzecz Zamawiającego w wersji elektronicznej w ciągu 5 dni kalendarzowych od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu do 7 dni kalendarzowych, w przypadku wyjątkowych sytuacji, niezależnych od wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmianie ulegają terminy składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu określone w pkt 13 siwz. Nowe terminy ustala się następująco:

- a) termin składania ofert: **06 grudnia 2013 r. godz. 11.00.**
- b) termin otwarcia ofert: **06 grudnia 2013 r. godz. 11.30.**