

Warszawa, dnia 27 listopada 2012

CENTRUM SZTUKI WSPÓŁCZESNEJ – ZAMEK UJAZDOWSKI

ul. Jazdów 2, 00-467 Warszawa
tel. + 48 22 628 76 83, faks. + 48 22 628 95 50
NIP: 526-025-12-85, REGON: 000986159
www.csw.art.pl, e-mail: csw@csw.art.pl

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, które jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, na świadczenie usług telefonii komórkowej łącznie z dostawą sprzętu do jego obsługi, znak sprawy: TELEFON

Centrum Sztuki Współczesnej – Zamek Ujazdowski działając jako Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych, udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców.

Uwaga: odpowiedzi są kompatybilne z nową numeracją Załączników do SIWZ:

Nr	Nazwa załącznika
1	Oświadczenie o spełnianiu warunków
2	Wykaz usług
3	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
4	Aktualny odpis lub oświadczenie

Nr	Nazwa dokumentu / wzoru
5	Wzór umowy
6	Formularz oferty
7	Opis przedmiotu zamówienia

PYTANIE NR 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby naliczanie sekundowe za połączenia telefoniczne dotyczyło tylko połączeń krajowych ?

ODPOWIEDŹ NR 1

Zamawiający wyraża zgodę, aby naliczanie sekundowe za połączenia telefoniczne dotyczyło jedynie połączeń krajowych. Do połączeń międzynarodowych i roamingowych Zamawiający przyjmuje

taryfikację o maksymalnej wartości 30 s na terenie Unii Europejskiej. Poza jej obszarem zastosowanie będą miały taryfikacje operatorów z poszczególnych krajów.

Z tego względu zmianie ulega Załącznik nr 5 do SIWZ dokumenty par 1 ust. 7 lit b) i Załącznik nr 7 do SIWZ dokument lit a).

PYTANIE NR 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wliczone w abonament korzystanie z poczty głosowej dotyczyło tylko połączeń krajowych ?

ODPOWIEDŹ NR 2

Tak. Zamawiający wyraża zgodę, aby wliczone w abonament korzystanie z poczty głosowej dotyczyło tylko połączeń krajowych. W związku z tym Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 1 ust. 7 h. wzoru umowy:

„gwarantuje bezpłatną pocztę głosową w abonamencie dla połączeń krajowych”.

PYTANIE NR 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła wyłącznie tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne ?

ODPOWIEDŹ NR 3

Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne. W związku z tym nadaje nowe brzmienie § 1 ust. 7 i. wzoru umowy:

„gwarantuje bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego w sytuacji gdy numer dzwoniącego nie jest zastrzeżony”

PYTANIE NR 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów Zał. Nr 5 do SIWZ dokumenty par 2 ust. 3 w taki sposób, aby wskazać zobowiązania Wykonawcy, których nienależyte wykonanie stanowić może podstawę wypowiedzenia umowy ?

Ponadto, czy Zamawiający wyraził by zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin który zostanie wyznaczony wykonawcy do usunięcia uchybień przed rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nienależytego wykonywania zobowiązań przez wykonawcę ?

ODPOWIEDŹ NR 4

Obowiązki spoczywające na Wykonawcy zostały określone w samym wzorze umowy tj.:

- a. w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej w § 1 ust. 7 wzoru umowy;
- b. w zakresie dostarczenia sprzętu w § 4 wzoru umowy;
- c. w zakresie gwarancji i serwisu w § 7 wzoru umowy.

W związku z tym, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 2 ust. 3 wzoru umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w taki sposób, że wprowadza dodatkowy termin, który zostanie wyznaczony wykonawcy w celu usunięcia uchybień, które brzmi:

„Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 7 - dniowy termin na usunięcie uchybień, którego bezskuteczny upływ będzie uprawniał go do odstąpienia od umowy.”

PYTANIE NR 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia ?

ODPOWIEDŹ NR 5

Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT z zastrzeżeniem, że dostarczy on Zamawiającemu fakturę VAT w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 ust. 7 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez niego faktury VAT. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu faktury VAT nie później niż na 7 dni przed dniem ich płatności.”

PYTANIE NR 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy ?

ODPOWIEDŹ NR 6

Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Z związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 ust. 8 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„ Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.”

PYTANIE NR 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczony sprzęt objęty był gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej ?

ODPOWIEDŹ NR 7

Zamawiający wyraża zgodę, by dostarczony sprzęt był objęty gwarancją producenta na zasadach jakie określa karta gwarancyjna. Jednocześnie Zamawiający oczekuje iż Wykonawca będzie ponosił wobec niego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przez okres 24 miesięcy. Z uwagi na powyższe Zamawiający modyfikuje § 4 ust. 4 i § 7 ust. 1 wzoru umowy, które otrzymują brzmienie:

§ 4 ust. 4 wzoru umowy

„Na urządzenia o których mowa w ust. 2 Wykonawca udziela 24 miesięcznej rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, której początek będzie liczony od dnia ich odbioru przez Zamawiającego. Rękojmia, o której mowa w zdaniu pierwszym jest niezależna od gwarancji udzielonej przez producenta.”

§ 7 ust. 1 wzoru umowy

„Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne, terminale i modemy do transmisji danych udziela rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na 24 miesiące. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag protokołu odbioru poszczególnych urządzeń. Wszelkie roszczenia wynikłe po upływie tego terminu Zamawiający będzie realizował we własnym zakresie. Uprawnienia z rękojmi nie wyłączają uprawnień z gwarancji jakie przysługują Zamawiającemu wobec producenta sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę.”

PYTANIE NR 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację, by gwarancja na baterie była udzielana na 6 miesięcy zgodnie z warunkami jakich udzielają ich producenci ?

ODPOWIEDŹ NR 8

Zamawiający wyraża zgodę, by okres gwarancji na baterie był taki jakiego udziela dany producent, nie krótszy jednak niż na 6 miesięcy.

PYTANIE NR 9

Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów z Zał. Nr 5 do SIWZ dokumenty § 5 ust. 1 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin, który Zamawiający wyznaczy wykonawcy na usunięcie uchybień przed odstąpieniem od umowy ?

ODPOWIEDŹ NR 9

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu o którym mowa w Zał. Nr 5 do SIWZ dokumenty § 5 ust. 1 i po zdaniu pierwszym dodaje zdanie drugie, które brzmi:

„Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 7 - dniowy termin na usunięcie uchybień, którego bezskuteczny upływ będzie uprawniał go do odstąpienia od umowy.”

PYTANIE NR 10

Wykonawca przytacza treść § 6 ust. 3 i ust. 4 wskazując, że zarówno ust. 3 jak i ust. 4 dotyczą kar umownych za przerwy w świadczeniu usług. Wnosi, aby jedno z tych postanowień zostało skreślone jako dotyczące podwójnej odpowiedzialności za to samo naruszenie umowy.

ODPOWIEDŹ NR 10

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 4 w § 6 wzoru umowy. W związku z dokonaną zmianą, dotychczasowy ust. 5 przyjmuje oznaczenie jako ust. 4, dotychczasowy ust. 6 przyjmuje oznaczenie jako ust. 5, a dotychczasowy ust. 7 przyjmuje oznaczenie jako ust. 6.

PYTANIE NR 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” w § 6 ust. 1 wzoru umowy ?

ODPOWIEDŹ NR 11

Zamawiający wyraża zgodę by zastąpić słowo „opóźnienie” słowem „zwłoka”. W związku ze zmianą § 6 ust. 1 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający będzie uprawniony żądać od Wykonawcy kary umownej, jeżeli:

- a. Wykonawca przekroczy termin o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki;
- b. Wykonawca przekroczy termin o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki”.

PYTANIE NR 12

Wykonawca prosi Zamawiającego by uzupełnił wysokość kary umownej w § 6 ust. 5 wzoru umowy.

ODPOWIEDŹ NR 12

Zamawiający na wstępie wyjaśnia, że dawny ust. 5 § 6 to aktualnie ust. 4 § 6 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Za każdy inny niż określony w § 6 ust. 1 i 4 przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).

PYTANIE NR 13

Czy Zamawiający zgodzi się, żeby zapłata kar umownych o których mowa w § 6 ust. 6 wzoru umowy nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej ?

ODPOWIEDŹ NR 13

Zamawiający wyjaśnia iż dawny ust. 6 § 6 to obecnie ust. 5 § 6 wzoru umowy. Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wystąpienia sytuacji, która powoduje obowiązek zapłaty przez wykonawcę kary umownej, Zamawiający wystawi notę obciążeniową i skieruje ją do wykonawcy w formie pisemnej. Zamawiający wyraża zgody na modyfikację dawnego ust. 6 § 6, obecnie ust. 5 § 6 wzoru umowy.

PYTANIE NR 14

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 6 ust. 7 w taki sposób, że Zamawiający będzie miał prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści ?

ODPOWIEDŹ NR 14

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 6 ust. 7 wzoru umowy zaproponowaną w pytaniu nr 14, a który po modyfikacji opisanej w odpowiedzi nr 10 nosi oznaczenie § 6 ust. 6 wzoru umowy.

PYTANIE NR 15

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmian w umowie, a jeżeli tak to prosi o doprecyzowanie zakresu tych zmian, istotnych stosownie do art. 144 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych ?

ODPOWIEDŹ NR 15

Zamawiający nie przewiduje wprowadzania istotnych zmian w umowie na podstawie z art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych.

PYTANIE NR 16

Czy przy przenoszeniu numerów nie będzie żadnych kar za rozwiązanie umów u obecnego operatora?

ODPOWIEDŹ NR 16

Zamawiający nie przewiduje żadnych kar za rozwiązanie umów u obecnego operatora.

PYTANIE NR 17

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dostępność sieci i usług dla użytkowników była zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www. Wykonawcy ?

ODPOWIEDŹ NR 17

Zamawiający nie wyraża zgody, aby dostępność sieci i usług dla użytkowników była zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www. Wykonawcy.

Zamawiający dokonuje jednak zmiany załącznika nr 3 do SIWZ dokument pkt. I pkt. 1) oraz pkt 5.3. pkt. 1) w ten sposób, że zamiast „97 %” dokonuje zmiany na „95 %”, a w związku z tym zapisy dokumentów otrzymują następujące brzmienie:

„zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze min. 95 %, na poziomie umożliwiającym”;

„zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze 95 % terenu Polski”

PYTANIE NR 18

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie kwestii ilości kart SIM. Ile minimalnie numerów objętych jest niniejszym zamówieniem ?

ODPOWIEDŹ NR 18

Ilość kart objętych zamówieniem wynosi 44.

PYTANIE NR 19

W zał. Nr 7 do SIWZ dokument pkt. III pkt. 1 znajduje się zapis z którego wynika iż taryfikacja połączeń międzynarodowych i roamingowych winna wynosić maksymalnie 15 sekund. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego postanowienia, ponieważ połączenia roamingowe jako wykonywane w sieciach

obcych operatorów są ratyfikowane zgodnie z zasadami stosowanymi przez operatora zagranicznego i wykonawca nie ma na to wpływu.

ODPOWIEDŹ NR 19

Zamawiający dokonuje zmiany postanowień określonych w pytaniu nr 19 poprzez przyjęcie, że dla połączeń międzynarodowych i roamingowych Zamawiający przyjmuje taryfikację o max wartości 30 s na terenie Unii Europejskiej, a poza jej obszarem zastosowanie będą miały taryfikacje operatorów z poszczególnych krajów.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że częściowej odpowiedzi na to pytanie udzielił w odpowiedzi nr 1.

PYTANIE NR 20

Wykonawca wnosi, aby Zamawiający doprecyzował warunek udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia i podał ile i jakich usług należy wykazać ?

ODPOWIEDŹ NR 20

Zamawiający dopuszcza złożenie przez wykonawcę min. trzech referencji lub innych dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie w okresie ostatnich trzech lat przed dniem ogłoszenia niniejszego postępowania.

PYTANIE NR 21

Wykonawca pyta, co oznacza zapis w § 3 ust. 2 wzoru umowy pn. „miesięcznego utrzymania konta” w sytuacji, gdy brak takiego zwrotu w formularzu cenowym ?

ODPOWIEDŹ NR 21

Pod pojęciem zwrotu „miesięczne utrzymanie konta” Zamawiający rozumie wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej objętych umową. Kwoty z tytułu miesięcznego utrzymania konta znalazły się w treści formularza cenowego w pkt. 7 i przyjęły formę tabeli.

PYTANIE NR 22

Na jakiej podstawie zostanie ustalona cena sprzętu, który ma być dostarczony gdy formularz cenowy nie zawiera pozycji w której należy wpisać cenę sprzętu ?

ODPOWIEDŹ NR 22

Miejszem przeznaczonym przez Zamawiającego na wpisanie ceny sprzętu jest pkt. 6 formularza cenowego wskazujący na załączniki do oferty jakie Wykonawca może do niej dołączyć i tu chodzi min. o cenę sprzętu.

PYTANIE NR 23

W § 1 ust. 6 lit d) wzoru umowy Zamawiający oczekuje udzielenia kwotowego upustu na zakup sprzętu i to minimalnego (czyli nie wiadomo jak to rozumieć, jeśli będzie wpisany minimalny to by oznaczało, że ten upust może być też wyższy).

W formularzu oferty natomiast nie ma miejsca na wpisanie wysokości tego upustu, natomiast z opisu przedmiotu zamówienia wynika, że cena sprzętu ma być w kalkulowana w cenę oferty ?

Prosimy o wyjaśnienie jak należy powyższe interpretować ?

ODPOWIEDŹ NR 23

Zamawiający wyjaśnia, że upust ma wynosić 35.000,00 zł, a podanie go w większej wysokości nie ma wpływu na cenę oferty. Jeżeli upust będzie mniejszy niż wskazany w zdaniu pierwszym to zostanie to potraktowane przez Zamawiającego jako nie spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

PYTANIE NR 24

Wykonawca cytuje postanowienia § 6 wzoru umowy i pyta, czy Zamawiający zrezygnuje z naliczania podwójnych kar z powodu tych samych okoliczności, zwłaszcza że dodatkowo zastrzega wyłącznie na swoją rzecz prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ?

ODPOWIEDŹ NR 24

Odpowiedź na to pytanie, zawiera odpowiedź udzielona na pytanie nr 10.

PYTANIE NR 25

W związku z brzmieniem § 6 ust. 5 wzoru umowy w pierwotnej numeracji Wykonawca zadaje pytanie czy Zamawiający określi dokładnie, jakie okoliczności poza wymienionymi w § 6 ust. 1-4, będą stanowiły podstawę naliczenia kary umownej i jaka będzie jej wysokość ?

ODPOWIEDŹ NA 25

Zamawiający wyjaśnia, że w związku z usunięciem ust. 4 w § 6 wzoru umowy, o czym była mowa w odpowiedzi nr 10 zmiana uległo brzmienie dawnego § 6 ust. 5 wzoru umowy, który teraz oznaczony jest jako § 6 ust. 4 i brzmi:

„Za każdy inny niż określony w § 6 ust. 1-3 przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).”

PYTANIE NR 26

Zamawiający w § 6 ust. 3 i ust. 4 wzoru umowy zastrzega na swoją rzecz dwie kary umowne za te same okoliczności, tj. za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług (1/30 miesięcznego abonamentu właściwego dla danego numeru i jednocześnie 1/15 średniego abonamentu). Czy w związku z tym Zamawiający wykreśli jedno z tych postanowień tj. ust. 3 albo ust. 4 w § 6 ?

ODPOWIEDŹ NR 26

Odpowiedź na pytanie nr 26 została udzielona w odpowiedzi nr 10.

PYTANIE NR 27

Prosimy o zwrócenie uwagi na pkt. 7 w formularzu cenowym - zam. pisze, że (...) „wskazane ceny muszą być tożsame z ceną netto i brutto z pkt 8 E i 8G poniżej tabeli” - do czego to się odnosi ? o jakie ceny chodzi; pkt. 8 E- czy to nie jest jakaś pomyłka ?

ODPOWIEDŹ NR 27

Zamawiający nie widzi błędu oczekując od wykonawcy, że pytanie zostanie sprecyzowane gdyż w tym kształcie jest ono dla niego niezrozumiałe.

PYTANIE NR 28

W Zał. Nr 7 do SIWZ dokument mowa o dostawie fabrycznie nowych aparatów telefonicznych według założeń oraz w ilościach określonych w opisie. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co oznacza określenie „według założeń” ?

ODPOWIEDŹ NR 28

Założenie o którym mowa w pytaniu zostało uwzględnione w tabeli II w zał. nr 7 do SIWZ.

PYTANIE NR 29

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o określenie parametrów aparatów telefonicznych jakie Zamawiający zamierza kupić, podobnie jak dokonał tego przy modemach. Wskazuje dalej, że to na Zamawiającym spoczywa obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia gdyż określenie kwoty nie wyczerpuje opisu przedmiotu zamówienia.

ODPOWIEDŹ NR 29

Zamawiający nie definiuje minimalnych parametrów technicznych aparatów telefonicznych ponieważ zostaną one wybrane po zawarciu umowy z aktualnej oferty operatora, z założeń udzielonego przez Wykonawcę rabatu kwotowego o wartości 35.000,00 zł przy zakupie 44 sztuk aparatów.

PYTANIE NR 30

W zał. Nr 7 do SIWZ jest zapis, że „Zamawiający uzyska prawo do wymian aparatów, których okres użytkowania u Zamawiającego przekroczył 24 miesiące”.

Wykonawca wnosi o usunięcie tego zapisu wskazując, że zgodnie z SIWZ umowa w wyniku toczącego się postępowania będzie zawierana na 24 miesiące. Aby móc świadczyć usługi po tym okresie będzie konieczność zawarcia odrębnej umowy. Dlatego zapis ten nie będzie możliwy do zrealizowania.

ODPOWIEDŹ NR 30

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego zapisu z treści SIWZ.

PYTANIE NR 31

Wykonawca odnosi się do postanowień SIWZ pkt. 1 pdp 6 wskazując, że winien on zostać zmieniony, bo operator nie jest gwarantem oraz serwisantem dostarczanego sprzętu, którym jest producent, zaś gwarancja jest realizowana na podstawie wypełnionej i dostarczonej kwarty gwarancyjnej.

ODPOWIEDŹ nr 31

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzi na to pytanie udzielił odpowiadając na pytanie nr 7.

PYTANIE NR 32

Wykonawca wskazuje na treść pkt 3 ppkt 1 SIWZ pytając czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego punktu i nadanie mu brzmienia:

„Dla połączeń międzynarodowych i roamingowych taryfikacja wynosi 30 s”.

ODPOWIEDŹ NR 32

Na pytanie nr 32 udzielono odpowiedzi odpowiadając na pytanie nr 1 na pytanie nr 19.

PYTANIE NR 33

Wykonawca przywołuje treść pkt. 3 pdp 1 do SIWZ pt: „Plan taryfowy w taryfie głosowej” i pyta czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku pakietowej transmisji danych naliczanie (ratyfikowanie) następuje co 100KB”.

ODPOWIEDŹ NR 33

Zamawiający dopuszcza ratyfikowanie co 100KB w przypadku pakietowej transmisji danych.

PYTANIE NR 34

Wykonawca przytacza treść SIWZ pkt III pdp 1 z którego wynika, że koszt aktywacji karty SIM winien zostać w kalkulowany w cenę opłaty abonamentowej i w związku z tym pyta, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu i nadanie mu brzmienia:

„Jednorazowy koszt aktywacji będzie naliczony w FV w pozycji opłata aktywacyjna”.

ODPOWIEDŹ NR 34

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu proponowaną przez wykonawcę.

PYTANIE NR 35

Wykonawca wskazuje pkt III (tabela) kolumna rodzaj usługi/dostawy- opis przedmiotu zamówienia i pyta co Zamawiający miał na myśli pisząc „opłata za 1 sms międzynarodowy” do jakich krajów ?

ODPOWIEDŹ NR 35

Zamawiający wyjaśnia, że w tabeli znalazł się błąd. Prawidłowy zapis powinien brzmieć:

„Opłata za 1 sms międzynarodowy na terenie Unii Europejskiej”.

PYTANIE NR 36

Wykonawca pyta o opis przedmiotu zamówienia w którego pkt. III (tabela) znalazł się zapis iż „opłata za minutę połączenia głosowego w roamingu międzymiastowym w ramach Unii Europejskiej”. Czy chodzi o roaming międzynarodowy ?

ODPOWIEDŹ NR 36

Zamawiający wyjaśnia iż tabela zawiera błąd. Prawidłowy zapis winien mieć następujące brzmienie:

„Opłata za minutę połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym obowiązującym w ramach Unii Europejskiej”.

PYTANIE NR 37

Wykonawca zwraca uwagę na postanowienia szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia tj. pkt III (tabela) i pyta co Zamawiający miał na myśli pisząc: „uruchomienie dedykowanej dla zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników” – jaka grupa użytkowników, numery z jakiej sieci ?

ODPOWIEDŹ NR 37

Zamawiający wyjaśnia, że grupę użytkowników stanowią wszyscy użytkownicy kart SIM objętych tym postępowaniem.

PYTANIE NR 38

Wykonawca wskazuje iż Zamawiający wymaga aby w przypadku rezygnacji z numeru lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług wykonawca (operator) w terminie roku od dnia wygaśnięcia umowy nie udostępnił numeru osobie trzeciej. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza możliwość skrócenia okresu karencji numeru do 6 miesięcy ?

ODPOWIEDŹ NR 38

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu karencji numerów na 6 – miesięczny.

PYTANIE NR 39

Co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie „wariant miękki” ?

ODPOWIEDŹ NR 39

Zamawiający wskazuje iż sformułowanie „wariant miękki” rozumie dosłownie. Wykonawca informuje Zamawiającego o przekroczeniu limitu nie blokując przy tym dostępu do usług w przeciwieństwie do „wariantu twardego” w którym Wykonawca po przekroczeniu limitu informowałby Zamawiającego o zaistniałej sytuacji jednocześnie blokując dostęp do usług.

PYTANIE NR 40

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji przyznanego limitu lub zużycia poprzez wpisanie kodu (bezpłatnego) z pozycji telefonu przez użytkownika ?

ODPOWIEDŹ NR 40

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, o którym mowa w pytaniu nr 40 wykonawcy.

PYTANIE NR 41

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu z podziałem na połączenia do sieci komórkowej własnej, do sieci pozostałych operatorów komórkowych oraz do sieci telefonii krajowej stacjonarnej ?

ODPOWIEDŹ NR 41

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu o którym mowa w pytaniu nr 41.

PYTANIE NR 42

Wykonawca wskazuje, że w załączniku nr 7 do SIWZ Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń była jednosekundowa. Z tego względu wnosi o doprecyzowanie, czy chodzi o ruch generowany na terytorium Polski ?

ODPOWIEDŹ NR 42

Zamawiający wskazuje, jednosekundowa taryfikacja połączeń dotyczy terytorium Polski.

PYTANIE NR 43

Wykonawca cytuje załącznik nr 7 do SIWZ, który stanowi, że Zamawiający wymaga aby przeniesienie numeru między operatorami następowało bez opłat. Wskazuje też, że sama procedura przenoszenia numerów nie jest związana z żadnym kosztem, a jedyny koszt jaki może się pojawić to koszt zerwania umowy terminowej. Zaznacza dalej, że wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego z operatorów, bo równa się to nierównemu traktowaniu wykonawców. Z tych względów wnosi o modyfikację zapisu.

ODPOWIEDŹ NR 43

Zamawiający wskazuje, że w związku z przeniesieniem numerów między operatorami wykonawca nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi karami lub kosztami.

PYTANIE NR 44

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 3 do SIWZ pkt. II tabela poz. grudzień ogólna liczba aktywacji 1 i zadaje pytanie, czy ta aktywacja będzie ze sprzętem ?

ODPOWIEDŹ NR 44

Zamawiający odpowiada twierdząco na pytanie i wskazuje, że ta aktywacja będzie ze sprzętem oraz wskazuje na treść załącznika nr 7 do SIWZ pkt III pkt 2.

PYTANIE NR 45

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 7 do SIWZ, pkt. III ppkt 1 stanowiący iż plany taryfowe powinny być planami sekundowymi i oczekuje, że Zamawiający doprecyzuje, że chodzi tylko o ruch krajowy generowany na terenie kraju.

ODPOWIEDŹ NR 45

Zamawiający precyzuje wskazane w pytaniu postanowienie SIWZ wyjaśniając iż naliczanie sekundowe dotyczy tylko ruchu krajowego generowanego na terenie kraju. Zamawiający wyjaśnia dodatkowo, że odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 42.

PYTANIE NR 46

Wykonawca powołuje się na brzmienie załącznika nr 7 do SIWZ, pkt III ppkt 1, określającego dla połączeń międzynarodowych i roamingowych taryfikację co 15 sekund pytając, czy Zamawiający wyraża zgodę, by połączenia międzynarodowe i roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora ?

ODPOWIEDŹ NR 46

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 1.

PYTANIE NR 47

Wykonawca powołuje się na brzmienie załącznika nr 7 do SIWZ, pkt III ppkt 1 pytając Zamawiającego czy ustala górny limit ilości kart na poziomie 44 ? Wykonawca pyta też czy SMS-y, połączenia krajowe, MMS-y, roaming, połączenia międzynarodowe, transmisja danych oraz inne usługi będą schodziły z tego pakietu wartościowego ?

ODPOWIEDŹ NR 47

Zamawiający wyjaśnia, że poziom 44 kart SIM jest ilością podstawową/gwarantowaną. Zamawiający dopuszcza możliwość opisaną w drugim zdaniu pytania nr 47.

PYTANIE NR 48

Wykonawca cytuje brzmienie załącznika nr 7 do SIWZ pkt III ppkt 1 dotyczącego wymagań względem głosowego planu taryfowego tabela pozycja 5 i w związku z tym pyta, czy wskazana pozycja dotyczy połączeń odebranych czy wykonanych w roamingu ?

ODPOWIEDŹ NR 48

Zamawiający wyjaśnia, że punkt ten dotyczy połączeń wychodzących.

PYTANIE NR 49

Wykonawca cytuje brzmienie załącznika nr 7 do SIWZ pkt III ppkt 1 dotyczącego wymagań względem głosowego planu taryfowego tabela pozycja 6 i pyta, czy wartość ta oznacza wartość minimalną czy dokładnie tyle ma być ?

ODPOWIEDŹ NR 49

Zamawiający wyjaśnia, że jest to wartość minimalna.

PYTANIE NR 50

Wykonawca cytuje treść załącznika o nr 7 do SIWZ, pkt III pkt 1 dotyczącego wymagań do głosowego planu taryfowego tabela pozycja 13 i pyta, której strefy dotyczy ta tabela ?

ODPOWIEDŹ NR 50

Zamawiający wyjaśnia, że tabela ta dotyczy terytorium Unii Europejskiej.

PYTANIE NR 51

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 7 do SIWZ, pkt III ppkt 2 Aparaty telefoniczne pytając, o jakiej wymianie pisze Zamawiający skoro umowa ma być zawarta na 24 miesiące ? Dodatkowo wykonawca pyta, czy Zamawiający oczekuje budżetu na sprzęt ? Oczekuje też wskazania jakie telefony będą zamówione, bo nie wszystkie modele mają 12 miesięczną gwarancję na baterię. Gwarancja na telefon wynosi 24 miesiące. Wyjątkiem są produkty firmy APPLE, ponieważ posiadają gwarancję na telefon tylko na 12 m-cy. Natomiast wydłużoną gwarancję na baterię tj. 12-miesięczną gwarancję na baterię mają telefony marki SONY, SONY ERICSSON oraz marki HTC.

ODPOWIEDŹ NR 51

Zamawiający odnośnie wymiany telefonów wskazuje, że zapis ten jest błędny i zostaje usunięty.

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje budżetu w formie upustu.

Zamawiający odnośnie ostatniego zagadnienia wskazuje, że dokonuje zmiany w ten sposób, że okres gwarancji dla terminali wyniesienie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, dla baterii 6 miesięcy, na nośniki pamięci (karty pamięci) 90 dni z wyłączeniem produktów marki Apple jako, że ta firma nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski oraz Blackberry bo firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy.

PYTANIE NR 52

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 6 do SIWZ, pkt 7 tabela poz. 7 i pyta, czy dotyczy on połączenia wychodzącego czy przychodzącego ?

ODPOWIEDŹ NR 52

Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy połączenia wychodzącego.

PYTANIE NR 53

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 6 do SIWZ, pkt 7 tabela poz 4,5,6 i pyta, czy wskazane wartości to wartości poza pakietem po jego przekroczeniu co miesiąc ?

ODPOWIEDŹ NR 53

Zamawiający na zadane pytanie udziela odpowiedzi twierdzącej.

PYTANIE NR 54

Wykonawca powołuje się na treść załącznika nr 6 do SIWZ, pkt 7 tabela poz 3 i wskazuje, że 22000 minut miało być objęte pakietem wartościowym. W formularzu jest oddzielna pozycja na tę opłatę, a poza tym jest mowa o opłacie abonamentowej za każdą kartę SIM – formularz wymaga modyfikacji chyba, że wskazane 22000 minuty są poza pakietem.

ODPOWIEDŹ NR 54

Zamawiający wyjaśnia, że cena za połączenia głosowe objęte ofertą po wykorzystaniu tego pakietu wartościowego powinna zostać określona przez wykonawcę w tabeli w poz. 3.

PYTANIE NR 55

Wykonawca powołuje się na treść załącznika nr 5 do SIWZ, par 1 ust. 7 pkt I i stawia warunek, że jego postanowienia będą miały zastosowanie pod warunkiem, że nie jest włączona usługa CLIR.

ODPOWIEDŹ NR 55

Zamawiający modyfikuje to postanowienie umowy w następujący sposób:

„gwarantuje nieodpłatne comiesięczne billingi wykonanych połączeń numerów udostępnianych w formie elektronicznej za pośrednictwem strony [www.wykonawcy](#)”.

Włączenie bądź nie włączenie usługi CLIR pozostaje bez wpływu na dokonaną zmianę.

PYTANIE NR 56

Wykonawca powołuje się na treść załącznika nr 5 do SIWZ par 1 ust. 7 pkt 1 i pyta się czy spełnieniem warunku będzie zapewnienie Zamawiającemu przez wykonawcę wyłącznie dostępu do bilingu na stronie [www.wykonawcy](#), po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu ?

ODPOWIEDŹ NR 56

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie bilingu w postaci elektronicznej. Jednocześnie dokonuje zmiany o której mowa w odpowiedzi nr 55.

PYTANIE NR 57

Czy Zamawiający zmieni treść § 2 ust. 3 wzoru umowy w ten sposób, że dla rozwiązania umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym wymagane jest uprzednie wezwanie do zaprzestania naruszeń umowy ?

ODPOWIEDŹ NR 57

Odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 4.

PYTANIE NR 58

Czy Zamawiający wyraża zgodę by został zaproponowany mu wydłużony termin płatności, ale liczony od momentu wystawienia faktury, z zastrzeżeniem że Wykonawca zobowiąże się dostarczyć fakturę w określonym terminie ?

ODPOWIEDŹ NR 58

Zamawiający wyraża zgody na wydłużony termin płatności 30 dni. W pozostałym zakresie odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 5.

PYTANIE NR 59

Czy Zamawiający dopuszcza, aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach określonych przez producenta sprzętu ?

ODPOWIEDŹ NR 59

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 7.

PYTANIE 60

Wykonawca powołuje się na załącznik nr 5 do SIWZ par. 4 ust. 6 i wnosi by Zamawiający odpowiednio zmodyfikował wymagania ponieważ dostarczenie urządzenia zastępczego możliwe jest jedynie w dni robocze za pomocą firmy kurierskiej dlatego nie może zagwarantować 24 godzin. Wykonawca dalej wskazuje, że może zagwarantować dostępność urządzeń, ale nie parametry techniczne. Jeżeli chodzi o urządzenia zastępcze to wykonawca dysponuje określoną pulą aparatów o różnych parametrach technicznych, w związku z tym nie może zagwarantować, że Zamawiający otrzyma aparat identyczny pod względem parametrów gdyż to zależy od aktualnej ich dostępności.

ODPOWIEDŹ NR 60

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę polegającą na obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego przez wykonawcę w ciągu 48 godzin.

W związku z tym § 4 ust. 6 umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku awarii urządzenia i zgłoszenia tego faktu w formie pisemnej, faksem lub poprzez e-mail, Wykonawca na czas jego naprawy dostarczy w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia urządzenie zamienne o parametrach równoważnych dla urządzenia naprawianego”.

Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby urządzenie zastępcze miało parametry równoważne do urządzenia wymienianego.

PYTANIE NR 61

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeżeli wykonawca oferuje jakąś usługę bezpłatnie ? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowe brutto „0” ?

ODPOWIEDŹ NR 61

Zamawiający wyjaśnia, że akceptuje wpisywanie cen jednostkowych brutto „0”.

PYTANIE NR 62

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy z zastrzeżeniem, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami wskazanych umów, a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Uzasadnieniem dla takiego rozstrzygnięcia jest fakt, że obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne określającej również minimalne wymogi co do treści takich umów.

ODPOWIEDŹ NR 62

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów, których przedmiotem będzie świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy z zastrzeżeniem, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów, a postanowieniami Umowy zawartej w ramach zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach zamówienia publicznego.

PYTANIE NR 63

Czy Zamawiający przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ?

ODPOWIEDŹ NR 63

Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z tym zastrzeżeniem, że w przypadku sprzeczności Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z umową zawartą w ramach zamówienia publicznego rozstrzygająca będzie umowa zawarta w ramach zamówienia publicznego.

PYTANIE NR 64

Czy w przypadku rozwiązywania UOŚUT/rezygnacji z aktywacji Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną mu ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania ?

ODPOWIEDŹ NR 64

Zamawiający oświadcza, że w przypadku opisanym w pytaniu nr 64 nie będzie miał obowiązku zapłaty kary umownej tytułem naprawienia szkody w związku z przyznaną mu ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.

PYTANIE NR 65

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pkt. 4.1 SIWZ poprzez podanie na jakich warunkach kupowane będą przez Zamawiającego dodatkowe karty SIM ? Na etapie składania ofert, żaden wykonawca nie

może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty zatem nie może określić czasu trwania umowy dla tych kart, czyli poprawnie skalkulować oferty bez narażania się na straty finansowe.

Wykonawca wnosi także o określenie, że dodatkowe karty SIM będzie dostarczał Zamawiającemu na warunkach zgodnych z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym wyłączając cenę za terminal, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

ODPOWIEDŹ NR 65

Zamawiający wyjaśnia, że dodatkowe karty SIM będą kupione na takich samych warunkach jak 44 karty SIM podstawowe uwzględnione w ofercie wykonawcy.

PYTANIE NR 66

Wykonawca wskazuje na treść załącznika nr 7 pkt I.1), i Załącznika nr 7 pkt III.5.3.1) wnosząc o zmianę na 95% aby umożliwić wszystkim wykonawcom udział w postępowaniu.

ODPOWIEDŹ NR 66

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 17.

PYTANIE NR 67

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 7 pkt I.6), par 3 ust 4 i par 3 ust. 5 Umowy i wnosi by doszło do doprecyzowania tego zapisu przez określenie, że okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, dla baterii 6 miesięcy, dla nośników pamięci (kart pamięci) 90 dni, za wyjątkiem produktów marki Apple bo firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski oraz Blackberry, która udziela gwarancji na 12 miesięcy.

Wskazuje dalej, że takie okresy gwarancji określają producenci tych terminali, a wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów gdyż to nie określa warunków ewentualnych napraw bo koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta. Oświadcza iż wykonawca nie udziela gwarancji tylko przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, a zatem czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i terminach określonych w karcie gwarancyjnej ?

ODPOWIEDŹ NR 67

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedziach nr 7 i 51. Zamawiający wyjaśnia, że przez zapewnienie gwarancji rozumie on dostarczenie kart gwarancyjnych łącznie z dostarczonym sprzętem i zapewnienie obsługi w okresie gwarancyjnym, które polega na pośrednictwie pomiędzy producentem i Zamawiającym.

PYTANIE NR 68

Wykonawca wskazuje, że w treści załącznika nr 7 pkt II Zamawiający informuje, że posiada 64 numery w sieci Orange, natomiast w specyfikacji planuje przeniesienie 44 numerów. Co oznacza zapis, że zapotrzebowanie ma charakter orientacyjny? Wnosi o precyzyjne określenie ilości oraz terminów aktywacji bo bez takich danych żaden wykonawca nie może właściwie skalkulować oferty co utrudnia udział w postępowaniu.

ODPOWIEDŹ NR 68

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 18.

PYTANIE NR 69

Wykonawca wskazuje na treść załącznika nr 7 pkt III.1 i wnosi o określenie przez Zamawiającego, że taryfikacja połączeń międzynarodowych i roamingowych odbędzie się zgodnie z aktualnym cennikiem tych usług obowiązującym w sieci wykonawcy. Informuje dodatkowo, że aktualnie taryfikacja ta jest znacznie korzystniejsza niż 15 sekundowa.

ODPOWIEDŹ NR 69

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 1 i odpowiedzi nr 19.

PYTANIE NR 70

Wykonawca powołuje się na załącznik nr 7 pkt III. 1 i wnosi o wyrażenie zgody przez Zamawiającego na zapewnienie abonamentu w formie pakietu złotych o wysokości równej ilości wymaganych min. x oferowana stawka za minutę. W takim wypadku każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, roaming, transmisja danych, połączenia międzynarodowe itd. będą pomniejszały wartość opłaty abonamentowej wg stawek wynikających z oferty wykonawcy. Informuje on ponadto, że taki sposób rozliczania będzie korzystniejszy dla Zamawiającego, który uniknie sytuacji gdy opłaty tytułu innych zdarzeń niż połączenia głosowe będą naliczane dodatkowo, mimo nie wykorzystania środków z puli abonamentowej.

ODPOWIEDŹ NR 70

Zamawiający przyjmuje możliwość zastosowania rozwiązania o którym mowa w pytaniu nr 70, ale wyjaśnia, że nie jest ono warunkiem zamieszczonym w SIWZ.

PYTANIE NR 71

Wykonawca powołuje się na załącznik nr 7 pkt III. 1 i par. 3 ust. 5 umowy i wskazuje w związku z tam umieszczonym zapisem o obowiązku nie zmieniania cen przez całą umowę, by Zamawiający dokonał sprecyzowania zapisów SIWZ i dodał, że niezmiennosc stawek w ofercie nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu, gdyż stawki te są uzależnione od aktualnych stawek za połączenia międzynarodowe u operatorów zagranicznych i odpowiednich do przedmiotu zamówienia regulacji Komisji Unii Europejskiej.

ODPOWIEDŹ NR 71

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 1 i odpowiedzi nr 46.

PYTANIE NR 72

Wykonawca powołuje się na załącznik nr 7 pkt III. 1 i pyta czy jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na zapewnienie abonamentu w formie pakietu złotych to jednocześnie doprecyzuje iż 22000 minut ma zostać wykorzystane na połączenia krajowe ?

ODPOWIEDŹ NR 72

Zamawiający doprecyzowuje, że w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w pytaniu nr 72, te 22000 minut ma zostać wykorzystane na połączenia krajowe.

PYTANIE NR 73

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 7 pkt III tabela poz. 4 podnosząc, że formularz ofertowy nie ma miejsca na podanie tej wartości, a w związku z tym wnosi o jego uzupełnienie ?

ODPOWIEDŹ NR 73

Zamawiający wyjaśnia, że miejsce to znajduje się w załączniku nr 6 tabela poz. 5.

PYTANIE NR 74

Wykonawca wskazuje na treść załącznika nr 7 pkt III tabela poz. 10, Umowa § 1 ust. 7 k. i podnosi, że skoro wykonawca ma przydzielić pakiet 22000 minut na całe konto, to niemożliwe technicznie jest ustalenie indywidualnych limitów minutowych na pojedynczy numer zatem wnosi o jego wykreślenie.

ODPOWIEDŹ NR 74

Zamawiający uznaje argumentację wykonawcy i wykreśla zapisy o których mowa w pytaniu nr 74.

PYTANIE NR 75

Wykonawca wskazuje na załącznik nr 7 pkt 3 pkt III tabela poz. 13 podnosząc, że formularz ofertowy nie zawiera miejsca na podanie tej wartości, dlatego wnosi o uzupełnienie i stosowną modyfikację formularza ofertowego.

ODPOWIEDŹ NR 75

Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy poprzez modyfikację tabeli w formularzu ofertowym.

PYTANIE NR 76

Wykonawca powołując się na załącznik nr 7 pkt III. 2 i par. 1 ust. 6 d umowy pyta o rabat 35.000,00 zł brutto od jakiego cennika chodzi ? Wnosi o doprecyzowanie, że rabat ma dotyczyć cennika telefonów bez zakupu karty SIM.

ODPOWIEDŹ NR 76

Zamawiający precyzuje, że rabat ma dotyczyć cennika telefonów bez zakupu karty SIM.

PYTANIE NR 77

Wykonawca powołując się na załącznik nr 7 pkt III. 2 pyta o jaką wymianę aparatów chodzi ? Jeżeli umowa jest zawierana na 24 miesiące, to nie dojdzie do przypadku by jakikolwiek aparat był używany dłużej niż 24 miesiące. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na usunięcie zapisu to wykonawca wnosi o jego modyfikację w taki sposób, by wymiana była możliwa tylko w przypadku gdy pozostanie nie wykorzystany budżet na zakup terminali.

ODPOWIEDŹ NR 77

Odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 30.

PYTANIE NR 78

Wykonawca powołuje się na załącznik nr 7 pkt III.5.3.8) i wyjaśnia w związku z zapisem, że blokada jest możliwa tylko w przypadku wcześniejszego zgłoszenia na policję faktu kradzieży telefonu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami. Bez dostarczenia zaświadczenia policji, wykonawca nie ma prawa blokowania numerów IMEI.

ODPOWIEDŹ NR 78

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI terminala w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika, lecz po dostarczeniu zaświadczenia Policji o fakcie zgłoszenia kradzieży telefonu”.

PYTANIE NR 79

Wykonawca wskazuje na treść par 1 ust. 7 b projektu umowy i wnosi o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

ODPOWIEDŹ NR 79

Zamawiający akceptuje wniosek wykonawcy i nadaje następujące brzmienie par 1 ust. 7 b. umowy:

„jednosekundowa taryfikacja połączeń głosowych bez opłat za inicjację połączenia krajowego”.

PYTANIE NR 80

Wykonawca wskazuje na treść par 1 ust. 7 h projektu umowy i wnosi o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

ODPOWIEDŹ NR 80

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 2.

PYTANIE NR 81

Wykonawca wskazuje na par 1 ust. 7 i umowy i wnosi o doprecyzowanie, że zapis dotyczy sytuacji gdy numer dzwoniącego nie jest zastrzeżony.

ODPOWIEDŹ NR 81

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 3.

PYTANIE NR 82

Wykonawca wskazuje na par. 1 ust. 7 l umowy wyjaśniając, że jest firmą, która promuje działania ekologiczne i stara się nakłaniać klientów, aby zrezygnowali z nadmiernej ilości drukowanego papieru przez zapewnienie rachunku szczegółowego (miesięcznego bilingu) w formie elektronicznej. Wnosi

też o wyrażenie zgody przez Zamawiającego na wysyłanie bilingu w formie elektronicznej, a faktury VAT w formie papierowej.

ODPOWIEDŹ NR 82

Odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 55.

PYTANIE NR 83

Wykonawca wskazuje na par. 2 ust. 3 umowy i wnosi o dodanie do umowy zapisu:

„W sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych/rezygnacji z aktywacji, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kwoty równej wartości przyznanych ulg w stosunku do standardowej oferty oraz na zakup sprzętu, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania.”

ODPOWIEDŹ NR 83

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zapisu proponowanego przez wykonawcę. Wyjaśnia też, że odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 64.

PYTANIE NR 84

Wykonawca powołuje się na par 3 ust. 3 umowy, prosi o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający chce regulować opłaty za wykonane połączenia ? Czy ma to być abonament za 22000 minut płatny „z góry”, czy też płatności będą za realnie wykonane połączenia.

ODPOWIEDŹ NR 84

Zamawiający wyjaśnia, że płatności będą obliczane za realnie wykonane połączenia i w związku z tym par. 3 ust. 3 umowy otrzymuje brzmienie:

„Płatności będą dokonywane za realnie wykonane połączenia”.

PYTANIE NR 85

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności, że jest on podawany każdorazowo w treści faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez wykonawcę, przelewem na konto wykonawcy wskazane w treści faktury VAT z tym zastrzeżeniem, że wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć fakturę co najmniej na 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia ?

ODPOWIEDŹ NR 85

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedź na pytanie nr 85 została udzielona w odpowiedzi nr 5.

PYTANIE NR 86

Wykonawca powołując się na § 6 umowy wnosi o doprecyzowanie, że naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

ODPOWIEDŹ NR 86

Zamawiający precyzuje § 6 umowy zgodnie z pytaniem wykonawcy usuwając dotychczasową treść § 6 ust. 6 i nadając mu następujące brzmienie:

„Uprawnienia opisane w niniejszym paragrafie Zamawiający będzie realizował przy zastrzeżeniu treści rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r., w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej”.

W pozostałym zakresie odpowiedzi na pytanie zawiera odpowiedź nr 13.

PYTANIE NR 87

Ponieważ to nie wykonawca udziela gwarancji, tylko przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta to czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, by proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej ?

ODPOWIEDŹ NR 87

Odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedziach nr 7, 51 i 67.

PYTANIE NR 88

Wykonawca powołując się na § 9 ust. 3 umowy pyta Zamawiającego czy ten wyraża zgodę na to, aby zmodyfikowana została treść SIWZ i nastąpiła zmiana umowy w następujący sposób:

„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego”

ODPOWIEDŹ NR 88

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w sposób zaproponowany przez wykonawcę.

PYTANIE NR 89

Wykonawca powołując się na załącznik nr 7 pkt 5) wnosi o doprecyzowanie, że bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju między numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci wykonawcy.

Argumentuje, że wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń między numerami komórkowymi należącymi do sieci komórkowej innego operatora gdyż jest to sprzeczne z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Taka sytuacja może mieć miejsce gdyż część numerów może pozostać w obecnej sieci do dnia wygaśnięcia umowy.

ODPOWIEDŹ NR 89

Zamawiający precyzuje załącznik nr 7 pkt 5) wskazując, że bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju między numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci, która należy do wykonawcy.

PYTANIE NR 90

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów, które zapewni wykonawca, a które będą stanowiły integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku nr 5?

ODPOWIEDŹ NR 90

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy również na drukach, które zapewni wykonawca. Będą one stanowiły integralną część umowy, której wzór sporządzony został w Załączniku nr 5. Zgodę tę Zamawiający wyraża zastrzegając, że w przypadku gdy jakkolwiek część druku stosowanego przez wykonawcę będzie sprzeczna z postanowieniami wzoru Umowy o którym mowa w Załączniku nr 1, to zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.

W związku z tym Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 9 ust. 6 wzoru Umowy w ten sposób, że po zdaniu pierwszym dodaje zdanie drugie o następującej treści:

„Jeżeli jakkolwiek część któregoś z załączników, a w szczególności druku stosowanego przez Wykonawcę będzie sprzeczna z postanowieniami Umowy, to rozstrzygające znaczenie będzie miała Umowa”.

PYTANIE NR 91

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga SIWZ ?

Wykonawca wyjaśnia, że jego wewnętrzne procedury wymagają oddzielnych pisemnych zleceń aktywacji tych usług podpisanych przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ NR 91

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga SIWZ.

PYTANIE NR 92

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie formularza ofertowego poz. 7, czy podana tu cena ma dotyczyć połączeń wychodzących czy przychodzących w roamingu?

ODPOWIEDŹ NR 92

Zamawiający precyzuje, że podana tu cena ma dotyczyć połączeń wychodzących.

PYTANIE NR 93

Czy podany wynik z formularza ofertowego będzie stanowił wartość opłaty abonamentowej miesięcznej ?

ODPOWIEDŹ NR 93

Zamawiający wyjaśnia, że podany wynik z formularza ofertowego nie będzie stanowił wartości opłaty abonamentowej miesięcznej.

PYTANIE NR 94

Wykonawca wskazuje, że w Załączniku nr 7 do SIWZ nie zauważył wymogu zapewnienia pakietu 750 MB na SIM, a taka pozycja widnieje w formularzu ofertowym. W związku z tym zadaje pytanie, czy pakiet taki będzie uruchomiony obowiązkowo na każdej karcie SIM w ramach opłaty podanej przez Wykonawcę w poz. 6 formularza ofertowego ?

ODPOWIEDŹ NR 94

Zamawiający wyjaśnia, że jest to opcja wariantowa.

PYTANIE NR 95

Analizując treść formularza oferty wykonawca uznał, że Zamawiający będzie porównywał wartość opłat miesięcznych, a nie wartość umowy. W formularzu nie widnieje pozycja dla przemnożenia stawek przez okres 24 miesięcy dlatego wnosi o wyjaśnienie.

ODPOWIEDŹ NR 95

Zamawiający wyjaśnia, że modyfikuje tabele w formularzu ofertowym w taki sposób, aby kwota końcowa obejmowała pełny czas trwania umowy tj. 24 miesiące.

PYTANIE NR 96

Wykonawca wnosi o dodanie do wzoru umowy zapisu o następującej treści:

„Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych uzyskując z tego tytułu bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.”

ODPOWIEDŹ NR 96

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do wzoru umowy zapisu o treści wskazanej w pytaniu nr 97, umieszczając go jako § 1 ust. 8 wzoru umowy.

PYTANIE NR 97

Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody przez Zamawiającego na udostępnienie wykonawcy wybranemu w wyniku postępowania fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w

imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Przyczyną żądania są procedury w sieciach operatorów, które wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisania druków umów, dla zachowania ich ważności.

ODPOWIEDŹ NR 97

Zamawiający wyjaśnia, że kopie dokumentów zostaną udostępnione wybranemu wykonawcy, zaś ich oryginały zostaną mu przedstawione do wglądu przed podpisaniem umowy.

PYTANIE NR 98

Wykonawca wnosi o uzupełnienie postanowień zawartych w § 6 umowy o następujący zapis:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”.

ODPOWIEDŹ NR 98

Zamawiający nie wyraża zgody na zapis o którym mowa w pytaniu nr 98 wykonawcy.

PYTANIE NR 99

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności, które nie są zawinione przez wykonawcę, w szczególności bezprawne działania osób trzecich?

ODPOWIEDŹ NR 99

Zamawiający potwierdza, że stosowanie przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności, które nie są zawinione przez wykonawcę. Jednocześnie wskazuje iż odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 11.

PYTANIE NR 100

Wykonawca powołując się na § 6 ust. 6 umowy o karach umownych wnosi o doprecyzowanie ww. zapisów poprzez dodanie w jej treści zapisu o konieczności uzgodnienia między stronami umowy potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury) ?

ODPOWIEDŹ NR 101

Odpowiedzi na zadane pytanie zawierają odpowiedzi nr 10, nr 11, nr 13, nr 24 i nr 86.

PYTANIE NR 101

Czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych w celu weryfikacji ewentualnych nie uregulowanych zobowiązań wobec innych operatorów ?

Wyjaśnia, że ma to miejsce za pomocą oświadczenia weryfikacyjnego, które podpisuje Zamawiający.

ODPOWIEDŹ NR 101

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych celem weryfikacji czy wszystkie zobowiązania względem innych operatorów zostały uregulowane.

PYTANIE NR 102

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu SIWZ pkt 3.2 – oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone. Czy chodzi tu o to, aby wykonawca poprawnie wycenił cały przedmiot zamówienia i zaproponował sprzęt spełniający wymagania SIWZ ?

ODPOWIEDŹ NR 102

Wykonawca oświadcza, że poprawnie wycenił cały przedmiot zamówienia. Sprzęt nie powinien być proponowany w ofercie gdyż zostanie on wybrany z aktualnej oferty wykonawcy, który wygra przetarg według cen sprzedaży telefonów bez kart SIM.

PYTANIE NR 103

Czy Zamawiający dopuszcza złożenie przez wykonawcę min. trzech referencji lub innych dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie ?

ODPOWIEDŹ NR 103

Odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedzi nr 20.

PYTANIE NR 104

Wykonawca prosi o weryfikację, czy załącznik nr 3 do SIWZ nie powinien uwzględniać nowelizacji ustawy PZP w zakresie art. 24.

ODPOWIEDŹ NR 104

Zamawiający wyjaśnia, że w odpowiedzi na pytanie nr 103 wykonawcy w dotychczasowym załączniku nr 3 do SIWZ po pkt 9) dodaje się pkt 10 i 11 w następującym brzmieniu:

10) wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769) - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;

11) wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika, partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku.

Wprowadzone zmiany stanowią integralną część SIWZ i wiążą wszystkich Wykonawców. Pozostałe zapisy SIWZ nie zostały zmienione.