

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej łącznie z dostawą urządzeń do ich obsługi dla Zamawiającego tj. Centrum Sztuki Współczesnej - Zamek Ujazdowski w Warszawie przez 24 miesiące począwszy od dnia zawarcia umowy.

Świadczona usługa objęta tym postępowaniem zapewnić ma w szczególności:

- 1) łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe),
- 2) tekstową (SMS),
- 3) multimedialną (MMS),
- 4) dostęp do zasobów Internetu,
- 5) korporacyjną usługę łączności głosowej między abonamentami wskazanymi przez Zamawiającego na terenie kraju między numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci, która należy do Wykonawcy.

Realizacja usługi odbywała się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych, modemów oraz aktywnych kart SIM w taryfach głosowych oraz w taryfach transmisji danych.

Zamawiający wymaga, aby:

- a) taryfikacja połączeń głosowych była jednosekundowa względem połączeń krajowych, bez opłaty za inicjację połączenia. Do połączeń międzynarodowych i roamingowych Zamawiający przyjmuje taryfikację o maksymalnej wartości 30 sekund na terenie Unii Europejskiej. Poza jej obszarem zastosowanie będą miały taryfikacje operatorów z poszczególnych krajów,
- b) stawka za 1 minutę połączenia głosowego była stała, czyli niezależne od pory dnia lub tygodnia,
- c) połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowych, posiadały jednakową cenę,
- d) połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci telefonów stacjonarnych, posiadały jednakową cenę,
- e) transmisja danych – SMS, do wszystkich krajowych sieci, posiadała jednakową cenę,
- f) przeniesienie numeru między operatorami, bez opłat.

I. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

- 1) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze min. 95 % na poziomie umożliwiającym:
 - a) realizację transmisji głosu (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe);
 - b) realizację transmisji danych: łączność tekstowa (SMS), multimedialna (MMS);
 - c) zapewnienie dostępu do Internetu;
 - d) korporacyjna usługa łączności głosowej między abonentami wskazanym i przez Zamawiającego;
- 2) dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, według założeń oraz w ilościach określonych w opisie;
- 3) dostawę fabrycznie nowych modemów, według specyfikacji oraz w ilościach określonych w opisie;
- 4) dostawę aktywnych kart SIM w taryfach głosowych według specyfikacji oraz w ilościach określonych w opisie;
- 5) zgrupowanie wszystkich telefonów komórkowych, objętym niniejszym zamówieniem, w jedną sieć korporacyjną;
- 6) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt i usługę wraz ze wsparciem technicznym i obsługą posprzedażową na okres 24 miesięcy.
- 7) możliwość wymiany sprzętu, zgodnie z warunkami, o których mowa poniżej dla telefonów.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

II. Obecny profil użytkownika

Zamawiający posiada obecnie 64 telefony komórkowe i 2 modemy, aktywne w sieciach Orange oraz 2 w sieci Play

Wykonawca będzie zobowiązany do sukcesywnego przenoszenia do własnej sieci numerów wraz z aktywacją nowych numerów zgodnie z załączonym harmonogramem.

Orientacyjny harmonogram przejmowania istniejących u Zamawiającego aktywacji*

Rok	Miesiąc	Liczba przejmowanych aktywacji	Liczba nowych aktywacji	Ogólna liczba aktywacji	Uwagi
	B.	C.	D.	E.	F.
2013	styczeń	37		37	
	luty	3		3	
	marzec				
	kwiecień				
	maj				
	czerwiec	2		2	
	lipiec	2		2	
	wrzesień				
	październik	1		1	Modem internet mobilny 1
	listopad				
grudzień	1		1	Modem internet mobilny 1	

Przedstawione powyżej zapotrzebowanie ma wyłącznie charakter orientacyjny. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości i terminów (w tym miesięcy nie ujętych w zestawieniu) aktywacji usług dla kolejnych abonentów.

III. Warunki realizacji zamówienia

1. Plany taryfowe w taryfie głosowej

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi dla połączeń generowanych na terenie Polski, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia.

Dla połączeń międzynarodowych i roamingowych taryfikacja powinna wynosić maksymalnie 15 sekund, przynajmniej na terenie Unii Europejskiej.

W przypadku pakietowej transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) następuje co 100 kB.

Plany taryfowe dla kart głosowych w telefonach komórkowych powinny przedstawiać się następująco: plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników; plan powinien uwzględniać PAKIET WARTOŚCIOWY 22 000 minut miesięcznie do wykorzystania przez 44 karty SIM połączenia w ramach sieci korporacyjnej należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej;

sieć korporacyjna powinna zawierać Nielimitowaną liczbę minut miesięcznie do wykorzystania przez każdą aktywną kartę SIM w taryfie głosowej.

Koszty aktywacji kart SIM powinny zostać wliczone w cenę opłaty abonamentowej.

Koszt dostawy aparatów telefonicznych oraz modemów powinien zostać wliczony przez Wykonawcę w cenie oferty.

Wszystkie pozostałe rodzaje usług, nie wymienione w formularzu oferty, a dostępne w ofercie biznesowej Wykonawcy muszą być rozliczne wg zasad i cen wynikających z biznesowego planu taryfowego Wykonawcy o najwyższej opłacie abonamentowej na dzień złożenia oferty.

Ponadto przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zagwarantuje, że nie podniesie Zamawiającemu zaoferowanych stawek w tej taryfie, ewentualnie je obniży.

Wymagania w stosunku do głosowego planu taryfowego

Plany taryfowe transmisji danych

Wymagania w stosunku do planu taryfowego transmisji danych

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Warunki
1.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w usłudze transmisji danych (internet)	Wymagane /Wykonawca poda w ofercie
2.	Ilość danych do przetransferowania w ryczałcie miesięcznym bez zmiany parametrów transferu	Wymagane / min. 8 GB
3.	Obsługiwane standardy (wymagania minimalne)	HSDPA, HSUPA, 3G, EDGE, GPRS

2. Aparaty telefoniczne

Dostarczone aparaty telefoniczne muszą zostać zakupione przy upuście o minimalnej wartości 35 000 pln brutto od cen obowiązujących w cenniku Wykonawcy w dniu składania zamówienia przez Zamawiającego .

3. Parametry techniczne modemu

Dostarczone aparaty muszą spełniać następujące minimalne parametry techniczne:

Lp.	Parametr	Opis
1.	Złącze	USB
2.	Praca w sieciach	HSDPA/UMTS 2100/1900/850 GSM/GRPS/EDGE 850/900/1800/1900
3.	Kompatybilny z następującymi systemami operacyjnymi	Windows XP/Windows 7 /Android 4.0/ iOS
4.	Prędkość przesyłu dla HSDPA	7.2Mbps/5.76Mbps
5.	Dodatki	Wbudowana pamięć zawierająca sterowniki/oprogramowanie (instalacja bez konieczności użycia płyty CD) Dioda informująca o statusie urządzenia.

4.Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

5.Wymagania szczegółowe

5.1.Wygasanie umów szczegółowych

Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy głównej w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

5.2.Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację, tworząc jedną wspólną grupę numerów w ramach sieci korporacyjnej. Wykonawca dokona

przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1600 z późn. zm.)

Zamawiający wymaga, aby w przypadku rezygnacji z numeru lub wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług Wykonawca (operator) w terminie 6 miesięcy od wygaśnięcia Umowy nie udostępnił numeru osobie trzeciej.

5.3. Pozostałe wymagania

Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- 1) Zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze 95% terenu Polski,
- 2) Zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie, co najmniej dwóch osób do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego,
- 3) Zapewnienie odbioru uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu,
- 4) Udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających rzeczywiste koszty połączeń oraz zapewnienie oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów,
- 5) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług),
- 6) Zapewnienie informacji o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (poprzez wysłanie odpowiedniego SMS-a),
- 7) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty,
- 8) Zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI terminala w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika, lecz po dostarczeniu zaświadczenia Policji o fakcie zgłoszenia kradzieży telefonu,
- 9) Zapewnienie dostarczenia duplikatu karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.

W przypadku użycia w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych.

IV. Pozostałe warunki wykonania i realizacji zamówienia są określone w wzorze umowy.