

UMOWA

zawarta dnia ____ 2012 roku w Warszawie, dalej „Umowa” pomiędzy:

Centrum Sztuki Współczesnej – Zamek Ujazdowski w Warszawie, ul. Jazdów 2, 00-467 Warszawa, NIP: 526-025-12-85, REGON: 000986159, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RNIK 15/92:

reprezentowanym przez:

Piotra Jentkiewicza - Zastępcę Dyrektora;
Jolantę Polańską – Głównego Księgowego;

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a,

_____ z siedzibą w _____ ul. _____,
_____ wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ pod nr _____, NIP: _____, REGON _____

reprezentowaną przez:

_____ - _____

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanych dalej „Stronami”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej wraz z dostawą ___ sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawarty jest w Załączniku nr 3 do SIWZ.
3. Usługa objęta Umową będzie świadczona 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez pełny okres jej obowiązywania.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
5. Integralną częścią Umowy będzie „Regulamin świadczenia usług Klienta Biznesowego”, dalej „Regulamin”, a który stanowił będzie Załącznik nr 1 do Umowy po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego. Jeżeli postanowienia Regulaminu byłyby sprzeczne z Umową lub SIWZ, Strony przyznają pierwszeństwo Umowie.
6. W wykonaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego do:
 - a. świadczenia usług objętych Umową dla numerów, których wykaz będzie stanowił Załącznik nr 2 w ilościach i terminach określonych w _____;

- b. świadczenia usług objętych Umową dla nowych numerów;
 - c. świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych oraz dostawy urządzeń zastępczych na czas naprawy o parametrach równoważnych do sprzętu naprawianego;
 - d. dostawy ___ sztuk telefonów komórkowych z zastosowaniem upustu o minimalnej wartości PLN brutto od cen obowiązujących w cenniku Wykonawcy w dniu składania zamówienia przez Zamawiającego na dostawę telefonów komórkowych.
7. Wykonawca przyjmując na siebie do wykonania obowiązki objęte Umową oświadcza, że:
- a. stawka za 1 minutę połączenia głosowego będzie stała i niezależna od pory dnia lub tygodnia;
 - b. jednosekundowa taryfikacja połączeń głosowych względem połączeń krajowych, bez opłaty za inicjację połączenia. Do połączeń międzynarodowych i roamingowych Zamawiający przyjmuje taryfikację o maksymalnej wartości 30 sekund na terenie Unii Europejskiej. Poza jej obszarem zastosowanie będą miały taryfikacje operatorów z poszczególnych krajów;
 - c. połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych są w jednakowej cenie;
 - d. transmisja danych – SMS do wszystkich sieci krajowych ma jednakową cenę;
 - e. transmisja danych – MMS do wszystkich sieci krajowych ma jednakową cenę;
 - f. ustalona cena za minutę połączenia do wszystkich sieci, a także SMS i MMS obowiązujące w danym abonamencie obowiązują także po jego przekroczeniu;
 - g. gwarantuje blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi, do których połączenia są płatne według wyższych cen niż standardowe;
 - h. gwarantuje bezpłatną pocztę głosową w abonamencie dla połączeń krajowych;
 - i. gwarantuje bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego w sytuacji gdy numer dzwoniącego nie jest zastrzeżony;
 - j. gwarantuje po wykorzystaniu abonamentu cenę za wszelkie usługi telekomunikacyjne równą cenie obowiązującej w ramach abonamentu. Połączenia poza abonamentem do wszystkich sieci, a także SMS, MMS i inne usługi będą naliczane zgodnie z cenami podanymi w ofercie;
 - k. gwarantuje nieodpłatne comiesięczne bilingi wykonanych połączeń numerów udostępnianych w formie elektronicznej za pośrednictwem strony www. wykonawcy;
 - l. wyznaczy osobę do stałego kontaktu z Zamawiającym, dalej „Opiekun”;
 - m. oświadcza, że cena za połączenia międzynarodowe tzw. roaming będzie wyliczana zgodnie z obowiązującą w danym czasie stawką operatora.

§ 2

Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, licząc od dnia jej podpisania, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa rozwiązuje się w dniu wykorzystania przez Zamawiającego wysokości Wynagrodzenia, bez potrzeby składania w tym przedmiocie odrębnych oświadczeń przez Strony.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje nienależycie przyjęte na siebie Umową obowiązki.

§ 3

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy Strony ustalają na kwotę _____ zł (słownie: _____) netto tj. _____ zł (słownie: _____) brutto.

2. Na kwotę Wynagrodzenia o której mowa w ust. 1 składają się następujące płatności:
 - b. _____ zł (słownie: _____) netto tj. _____ zł (słownie: _____) brutto tytułem miesięcznego utrzymania konta;
 - c. _____ zł (słownie: _____) netto tj. _____ zł (słownie: _____) brutto tytułem dostawy aparatów telefonicznych.
3. Płatności będą dokonywane za realnie wykonane połączenia.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem oraz realizacją Umowy, w tym dostawę sprzętu niezbędnego do jego realizacji.
5. Cena ustalona Umową jest stała i niezmienna przez czas jej obowiązywania, z zastrzeżeniem zmiany stawki podatku VAT.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przy uwzględnieniu miesięcznych okresów rozliczeniowych.
7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez niego faktury VAT. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu faktury VAT nie później niż na 7 dni przed dniem ich płatności.
8. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 4

Dostarczenie sprzętu

1. Wykonawca przeniesie numery Zamawiającego o których mowa w Załączniku nr 2 do własnej sieci nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenia fabrycznie nowe wraz bateriami, instrukcjami obsługi w języku polskim i standardowymi ładowarkami do każdego z nich w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Z chwilą dostarczenia urządzeń o których mowa w ust. 2 Zamawiającemu stają się one jego własnością.
4. Na urządzenia o których mowa w ust. 2 Wykonawca udziela 24 miesięcznej rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, której początek będzie liczony od dnia ich odbioru przez Zamawiającego. Rękojmia, o której mowa w zdaniu pierwszym jest niezależna od gwarancji udzielonej przez producenta.
5. Gwarancją Wykonawcy będą objęte także baterie do urządzeń jednak przez czas nie krótszy niż 12 miesięcy.
6. W przypadku awarii urządzenia i zgłoszenia tego faktu w formie pisemnej, faksem lub poprzez e-mail, Wykonawca na czas jego naprawy dostarczy w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia urządzenie zamienne o parametrach równoważnych dla urządzenia naprawianego

§ 5

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia w którym Wykonawca:
 - a. opóźni się o dłużej niż 7 dni z dostarczeniem urządzeń;
 - b. opóźni się o dłużej niż 7 dni z przeniesieniem dotychczasowych numerów do swojej sieci, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - c. w razie powstania istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.

2. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy 7 - dniowy termin na usunięcie uchybień, którego bezskuteczny upływ będzie uprawniał go do odstąpienia od Umowy

§ 6

Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze

1. Zamawiający będzie uprawniony żądać od Wykonawcy kary umownej, jeżeli:
 - a. Wykonawca przekroczy termin o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
 - b. Wykonawca przekroczy termin o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki
2. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z którejkolwiek przyczyny wymienionej w § 5 będzie mógł żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia brutto.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnej usługi telekomunikacyjnej dla użytkownika Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznego abonamentu właściwego dla danego numeru telefonu i usługi telekomunikacyjnej, których przerwa dotyczyła, za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług.
4. Za każdy inny niż określony w § 6 ust. 1 i 4 przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
5. Uprawnienia opisane w niniejszym paragrafie Zamawiający będzie realizował przy zastrzeżeniu treści rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r., w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.
6. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 7

Gwarancja i serwis

1. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne, terminale i modemy do transmisji danych udziela rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na 24 miesiące. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag protokołu odbioru poszczególnych urządzeń. Wszelkie roszczenia wynikłe po upływie tego terminu Zamawiający będzie realizował we własnym zakresie. Uprawnienia z rękojmi nie wyłączają uprawnień z gwarancji jakie przysługują Zamawiającemu wobec producenta sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów, terminali i modemów. Telefony i modemy „do” serwisu i „z” serwisu będą odpowiednio odbierane i dostarczane z i do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę, w ramach Wynagrodzenia określonego w Umowie.
3. Każda naprawa aparatów telefonicznych, terminali i modemów nieobjęta gwarancją w trakcie trwania Umowy, będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną analiza kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy następować będzie po otrzymaniu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia Zamawiającego.

4. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych, terminali i modemów do transmisji danych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną, faksem lub za pomocą internetowej aplikacji Wykonawcy, jeżeli Wykonawca zgłosi pisemny wniosek o korzystanie z takiej aplikacji przez Zamawiającego.
5. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego, terminala i modemu „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt.
6. W przypadku naprawy gwarancyjnej, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamy parametrach w terminie 1 dnia od chwili przekazania wadliwego aparatu telefonicznego, terminala lub modemu Wykonawcy.
7. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznejoraz numer faksu oraz dostęp do aplikacji internetowej, a zgłoszenia będą dokonywane faksem, drogą elektroniczną lub poprzez aplikację internetową.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie, faksem lub poprzez aplikację internetową, jeżeli zgłosi pisemny wniosek o korzystanie z takiej aplikacji, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, oraz dokonania niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksem lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany § 9 ust. 4 pkt. a) Umowy.
9. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego aparatu telefonicznego, terminala i modemu wynosi 24 godziny robocze od chwili złożenia zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Maksymalny czas naprawy aparatu telefonicznego, terminala i modemu wynosi do 30 dni kalendarzowych od chwili odebrania aparatu telefonicznego, terminala i modemu do naprawy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone aparaty telefoniczne, terminale i modemy na fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad i o tożsamy parametrach.
11. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów lub dostępu do aplikacji internetowej Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną ze strony Wykonawcy oraz ze strony Zamawiającego w § 9 ust. 4 Umowy. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 8

Cesja i poufność

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania cesji całości lub części praw, które wynikają z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy sposobu realizacji Umowy, wszelkich ustaleń pisemnych i ustnych dokonanych pomiędzy Stronami.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2, nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej. W ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadały jedynie osoby uprawnione do kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
4. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym, niż opisane powyżej osoby fizyczne lub prawne, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony, chyba, że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów publicznych. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu informacji, organie,

któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia, ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy – prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Osobami wyznaczonymi do realizacji Umowy są:
 - a. ze strony Zamawiającego tel.
 - b. ze strony Wykonawcy tel.
5. Zmiana osób o których mowa w ust. 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Jeżeli jakakolwiek część któregokolwiek załącznika, a w szczególności druku stosowanego przez Wykonawcę będzie sprzeczna z postanowieniami Umowy, to rozstrzygające znaczenie będzie miała Umowa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

W załączeniu:

- Regulamin świadczenia usług Klienta Biznesowego;
- wykaz aktualnych numerów Zamawiającego.